PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Informations à destination des responsables de traitement

Le Sphinx Développement intervient en qualité de **sous-traitant** au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Le client, en sa qualité de responsable de traitement, détermine les finalités et les moyens des traitements réalisés via les Solutions et Applications Le Sphinx. Le présent document synthétise les engagements de Le Sphinx Développement à ce titre.

NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ

Initiée en 2018 par une démarche complète incluant un audit organisationnel, technique et juridique par cabinet indépendant, la mise en conformité RGPD de Le Sphinx Développement repose sur les mesures suivantes :

- Désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPO), joignable à dpo@lesphinx.eu
- Constitution et tenue d'un registre des traitements en qualité de sous-traitant, formalisation de la politique de protection des données et mise à jour des conditions contractuelles
- Tests d'intrusion annuels sur le système d'information
- Formation et sensibilisation des équipes internes

RAPPEL : QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?

Constitue une donnée personnelle toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse IP, données de localisation, informations médicales, etc. Cette définition s'applique indistinctement aux contextes privés, public et professionnel.

Données sensibles. Certaines données font l'objet d'une protection renforcée : informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses, à l'appartenance syndicale, à la santé, à la vie sexuelle ou aux infractions pénales. Il appartient au responsable de traitement de s'assurer que leur collecte via les Solutions et Applications est réalisée dans le respect des dispositions applicables, notamment en matière d'anonymisation ou de base légale spécifique.

1. IDENTIFICATION

Raison sociale	Le Sphinx Développement
Forme juridique	SARL au capital de 100 000 €
SIRET	398 616 342 000 34
Siège social	Parc Altaïs – 27 rue Cassiopée – 74 650 Chavanod (France)
Qualité RGPD	Sous-traitant (art. 28 RGPD)
DPO	dpo@lesphinx.eu

2. PÉRIMÈTRE DES TRAITEMENTS

Les Solutions et Applications concernées par le présent document sont :

- SphinxOnline — Application SaaS de conception, diffusion et analyse d'enquêtes en ligne
- DATAVIV' — Application SaaS de visualisation et restitution des données
- Declic — Application SaaS de collecte et de gestion d'enquêtes
- Sphinx IQ3 — Solution logicielle installée en local

Les catégories de personnes concernées sont les suivantes :

- Répondants : destinataires et répondants aux enquêtes, membres de panels, salariés, clients, prospects, fournisseurs, étudiants, stagiaires, testeurs
- Utilisateurs clients : titulaires de comptes Sphinx Online, membres du personnel du client ayant accès aux Solutions et Applications ou en contact avec le support Le Sphinx

Les catégories de données susceptibles d'être traitées comprennent, selon les caractéristiques de l'étude :

- Données d'identité (prénom, nom, date de naissance, sexe)
- Données de contact (adresse postale, e-mail, téléphone)
- Données de profil et d'utilisation (réponses aux enquêtes, historique de connexion, préférences)
- Données techniques (adresse IP, type de navigateur, données de navigation)
- Informations professionnelles (intitulé de poste, matricule interne)
- Données financières (RIB/IBAN), uniquement si incluses dans le questionnaire par le responsable de traitement

3. FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Le Sphinx Développement traite les données exclusivement sur instruction documentée du client, dans le cadre strictement nécessaire à la réalisation des prestations convenues :

- Conception, mise en ligne et diffusion de questionnaires (par e-mail, SMS ou lien direct)
- Collecte et enregistrement des réponses
- Analyse, traitement statistique et restitution des résultats
- Hébergement et sauvegarde des données sur les serveurs
- Support technique (accès aux comptes clients sur instruction documentée du client, pour la seule résolution d'incidents)

4. SOUS-TRAITANTS ULTÉRIEURS

Le Sphinx Développement recourt aux sous-traitants ultérieurs suivants dans le cadre de la fourniture des Solutions et Applications :

Prestataire	Rôle	Siège	Localisation serveurs
OVH Cloud	Hébergement des serveurs	Roubaix (France)	France
Sarbacane	Relai des e-mails	Hem (France)	France
Mailjet	Relai des e-mails	Paris (France)	France
Comify France	Relai des SMS	Lyon (France)	UE
Mtarget	Relai des SMS	Labège (France)	France

5. MESURES DE SÉCURITÉ

Le Sphinx Développement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées, décrites dans la Déclaration de Sécurité des Systèmes (DSS) disponible à l'adresse :

https://www.lesphinx.eu/dss

Ces mesures portent notamment sur :

- Chiffrement des mots de passe (PBKDF2) et authentification à double facteur disponible
- Contrôle des accès logiques par login/mot de passe nominatifs
- Restriction d'accès aux serveurs (VPN, restriction IP)
- Journalisation des connexions
- Sauvegardes techniques quotidiennes répliquées sur sites distincts (rotation sur 6 mois glissants, indépendante des durées de conservation en production)
- Disponibilité cible de 99,9 % (7j/7, hors plage de maintenance planifiée)

6. DURÉES DE CONSERVATION

La durée de conservation applicable dépend de la catégorie de données et du contexte de traitement, conformément au DPA annexé aux Conditions Générales :

Catégorie	Durée de conservation
Données des Répondants (enquêtes en ligne)	Durée des relations contractuelles + 8 mois, sauf suppression anticipée à la demande du client
Données de navigation et de connexion (Répondants et Utilisateurs clients)	12 mois
Données des Utilisateurs clients	3 ans après la fin du contrat
Données des équipes support client (tickets)	5 ans après la fin du contrat
Données confiées dans le cadre d'une prestation d'étude Institut Sphinx	Anonymisation ou suppression dans les 12 mois suivant la livraison ou la fin du contrat

À l'expiration du contrat, Le Sphinx Développement supprime le compte client dans un délai de deux (2) mois. Les données peuvent être restituées au client sur demande expresse préalable formulée par écrit.

7. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément aux articles 12 à 23 du RGPD, les personnes concernées disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition. Ces droits s'exercent auprès du client, responsable de traitement.

Le Sphinx Développement met à disposition les fonctionnalités techniques permettant au client d'y répondre et lui apporte l'assistance raisonnable prévue par le DPA pour le traitement des demandes d'exercice des droits. En cas de violation de données à caractère personnel, Le Sphinx Développement s'engage à notifier le client dans un délai maximum de 24 heures ouvrées après en avoir pris connaissance, en lui communiquant les éléments utiles pour, le cas échéant, procéder à une notification auprès de l'autorité de contrôle. Le DPO de Le Sphinx Développement est disponible comme point de contact du DPO client si nécessaire.

8. BASE CONTRACTUELLE

Les engagements de Le Sphinx Développement en qualité de sous-traitant sont formalisés dans l'Accord de Traitement des Données Personnelles (DPA) figurant en Annexe 3 des Conditions Générales de Licence et de Services (CGLS). Ce document est disponible sur demande auprès de votre interlocuteur commercial ou à l'adresse :

dpo@lesphinx.eu

Contact Délégué à la Protection des Données (DPO)

Le Sphinx Développement — **dpo@lesphinx.eu**

Parc Altaïs – 27 rue Cassiopée – 74 650 Chavanod (France) | www.lesphinx.eu