



Plateforme en ligne avec le WebReporting

Analyses et reporting

PROGRAMME >

- **L'intérêt du reporting en temps réel**
 - Principes et objectifs
 - Exemples d'utilisation de plateformes en ligne : partage de résultats, collecte et analyse de données
 - Présentation générale de l'outil
- **Des tableaux de bord au reporting interactif**
 - > **Choix des analyses et des indicateurs à suivre**
 - Définition et paramétrage du contenu des WebReports
 - Affichage des vues DATAVIV', des données brutes...
 - Paramétrage de vues intelligentes : nuage de mots évolutif, indicateur NPS...
 - > **Identification des niveaux d'accès (collaborateur, manager, administrateur...)**
 - Définition et gestion des différents accès et des profils
 - Définition des utilisateurs (login et mot de passe)
- **Création de la plateforme et optimisation de l'interface**
 - Mise en forme de l'interface de consultation et personnalisation avec votre charte graphique
 - Définition et paramétrage des filtres
 - Définition du contenu de la barre d'outils pour personnaliser les menus
- **Exploitation des rapports en ligne disponibles sur la plateforme**
 - Activation des actions et des filtres
 - Gestion de la sécurité et protection des données
 - Consultation des WebReports
 - Export et impression des WebReports
- **Options pour une gestion avancée de la plateforme**
 - Gestion des données et des fichiers complémentaires
 - Programmation des requêtes les plus usuelles

Le + de la formation

Identifier les possibilités du WebReporting pour développer une plateforme de partage

OBJECTIFS

- Se former sur l'utilisation du module WebReporting de SphinxOnline
- Se former sur la construction des plateformes collaboratives

PRÉ-REQUIS

- Etre équipé d'un compte SphinxOnline
- Avoir suivi les formations "Initiation" et "Analyses"
- Niveau : utilisateur régulier de Sphinx iQ 2

DURÉE



1 journée
de 6 heures

CAS



Enquêtes exemples
ou sur Vos propres données

ORGANISATION



Sur site
ou Téléformation



FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Traiter les commentaires en temps réel
- Plateforme d'expérience client avec Sphinx