



## Panels et communautés en ligne avec Sphinx Community

Diffusion et collecte

### Le + de la formation

Apprendre les bases pour la gestion et l'animation de panels en ligne avec Sphinx Community

#### PROGRAMME >

- **Les principes de base pour créer et gérer une communauté**
  - Définition et fonctionnement des panels et communautés
  - Comprendre les étapes à suivre dans Sphinx Community
  - Présentation de l'interface de Sphinx Community
- **Gestion des membres d'une communauté**
  - Création de l'enquête profil
  - Présentation de l'espace personnel
  - Processus d'importation et de recrutement des membres
- **Gestion de la campagne**
  - Paramétrage de la nouvelle campagne et de l'enquête associée
  - Processus d'inscription multicritère aux campagnes
  - Diffusion par emailing ou via l'espace personnel
  - Mise en place des quotas
  - Administration de la campagne
- **Suivi des résultats de la campagne**
  - Analyses des données en temps réel avec DATAVIV' et infographies interactives
  - Partage en ligne des vues
- **Gestion et animation de la communauté en ligne**
  - Personnalisation de l'espace personnel
  - Suivi de l'activité des membres
  - Gestion de l'espace cadeaux et des parrainages
  - Cas des communautés multilingues

#### OBJECTIFS

- Mettre en place des enquêtes récurrentes auprès d'un panel de répondants et de communautés en ligne
- Se former à l'utilisation de la solution Sphinx Community

#### PRÉ-REQUIS

- Etre équipé d'un compte avec Sphinx Community
- Niveau : utilisateur régulier de Sphinx Declic / Sphinx iQ 2, SphinxOnline et DATAVIV', débutant sur Sphinx Community

DURÉE



1 journée de 6 heures

CAS



Enquêtes exemples ou sur Vos propres données

ORGANISATION



Sur site ou Téléformation

