



Initiation au Sphinx iQ 2

Mise en place d'une enquête

PROGRAMME >

CONCEPTION D'UNE ENQUÊTE

1^{ère} journée

• Méthodologie d'une enquête par questionnaire

- De la problématique aux objectifs d'étude
- Des objectifs d'étude au choix des questions à poser
- Les différents indicateurs de mesure

• Conception du questionnaire

- Rédaction et paramétrage des questions
- Gestion des filtres

• Mise en forme du formulaire

- Personnalisation du formulaire
- Création d'un modèle de page

• Collecte des données

- Diffusion du questionnaire papier
- Diffusion de l'enquête sur Internet : mise en ligne du questionnaire et envoi des emails
- Saisie des réponses papiers
- Suivi des réponses sur Internet et téléchargement de l'enquête
- Choisir les bons canaux de diffusion

TRAITEMENT DES RÉSULTATS

2^{ème} journée

• Gestion des données recueillies

- Opérations de gestion de données et consultation du verbatim
- Consultation et modification des données

• Présentation des différents environnements d'analyse

- Tableau de bord automatique
- Tableau de bord personnalisé

• Dépouillement des réponses

- Analyses à plat : indicateurs statistiques (calcul des effectifs, des pourcentages et des moyennes)
- Edition des résultats : tableaux simples, tableaux synthétiques, graphiques, cartes géographiques...
- Création des profils et strates
- Restitution des analyses pour une lecture optimisée

• Présentation des résultats

- Conseils pour la mise en forme du rapport d'étude
- Transfert dans un document MS Office

• Atelier pratique et échanges sur vos projets

- Mise en pratique à partir d'un cas pour illustrer les éléments abordés sur les 2 journées

Le + de la formation

Découvrir et maîtriser en 2 jours les principales fonctionnalités du logiciel de référence Sphinx iQ 2

OBJECTIFS

- Se former au Sphinx iQ 2 pour mettre en place vos premières enquêtes
- Acquérir les bases sur les méthodes de conception d'enquêtes par questionnaire et les techniques d'analyse de résultats

PRÉ-REQUIS

- Pratique régulière des outils informatiques
- Etre équipé de Sphinx iQ 2
- Niveau débutant



2 journées de 6 heures



Enquêtes exemples ou sur Vos propres données



Inter-entreprises ou Sur site ou Téléformation



DATES INTER-ENTREPRISES

- 20 et 21 mars
- 20 et 21 juin
- 10 et 11 octobre



FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Optimiser la collecte des données en ligne
- Analyses de Résultats
- Analyses des questions ouvertes