



Dispositif d'évaluation des formations avec Sphinx

Méthodologies et applications

PROGRAMME >

APPROCHE ET ÉTAPES DU DISPOSITIF

1^{ère} journée

- **Méthodologie du dispositif**
 - Les spécificités des évaluations de formation
 - Des objectifs à la définition de votre processus d'évaluation
- **Conception du questionnaire d'évaluation**
 - Des restitutions souhaitées aux dimensions à évaluer
 - Réflexion sur votre questionnaire
 - Rappels des règles de paramétrage dans Sphinx iQ 2
- **Structuration et gestion de données**
 - Préparation de la base de données des répondants
 - Conseil pour l'importation et opérations de gestion de données (stagiaires/formations)
- **Diffusion multicanal pour optimiser le taux de retour**
 - Choix des modes de diffusion
 - Rappels sur l'emailing
 - Automatisation des envois et des relances
 - Clôture et téléchargement de l'enquête
- **Mesurer la satisfaction de vos stagiaires**
 - Réflexion sur le choix des indicateurs
 - Paramétrage des strates
 - Rappels sur le paramétrage des analyses quantitatives et sur les comparatifs
 - Construction et interprétation de la matrice Importance/Performance

MISE EN PLACE DE LA PLATEFORME DE SUIVI

2^{ème} journée

- **Création d'une plateforme d'évaluation des enseignements avec le WebReporting**
 - Personnalisation de l'interface à votre charte graphique
 - Présentation des actions du WebReporting
 - Intégration des indicateurs paramétrés pour un suivi en temps réel
 - Gestion d'accès restreints en fonction de profils (formateur, direction...)
- **Evaluation de la satisfaction des formations au travers des commentaires**
 - > **Traitement par l'élaboration d'un dictionnaire**
 - Fonctionnement et conseils sur la composition de votre dictionnaire
 - Paramétrage et détection des expressions
 - > **Codification et orientation automatique**
 - Cas d'utilisation de la codification au fil de l'eau et paramétrage
 - Utilisation des variables restituées suite à l'analyse automatique
 - > **Suivi et évolution des commentaires**
 - Fonctions dynamiques d'analyse de texte en ligne
 - Restitution des verbatim selon les thèmes et orientations

Le (+) de la formation

Un programme pragmatique sur les évaluations de formation pour vous approprier les bonnes pratiques

OBJECTIFS


- Mettre en place un dispositif d'évaluation de formations
- Structurer la mise en place de votre démarche

PRÉ-REQUIS

- Niveau : utilisateur régulier de Sphinx iQ 2 et de SphinxOnline



DURÉE
 2 journées de 6 heures

CAS
 Enquêtes exemples ou sur Vos propres données

ORGANISATION
 Sur site ou Téléformation