



## SphinxOnline : La Plateforme Web pour les enquêtes et l'analyse de données en ligne.

SphinxOnline est un service web accessible à l'adresse [www.SphinxOnline.com](http://www.SphinxOnline.com).

Il permet de rédiger des questionnaires, de collecter des données et de les analyser depuis n'importe quel poste de travail sans avoir à installer de logiciel. L'ensemble de ces fonctions forment la version ASP de Sphinx également appelée Déclic, mais au-delà, la plateforme offre également des fonctions d'hébergement d'enquêtes, de traduction vers les langues complexes (arabe, japonais, chinois...), d'e-mailing, de tracking, d'analyse de données en ligne et de gestion d'enquêtes multiples.

### *La plateforme SphinxOnline*



- 1 - Rédiger** des questionnaires et les mettre en forme,
- 2 - Diffuser** les formulaires et **collecter** les réponses,
- 3 - Gérer** les campagnes,
- 4 - Analyser** les données et **communiquer** les résultats.

***Entièrement sur le web !***

**Le Sphinx Développement**

Parc Altaïs – 74 650 Chavanod – Tel : 04 50 69 82 98 – Fax : 04 50 69 82 78  
[www.lesphinx.eu](http://www.lesphinx.eu) - Email : [contact@lesphinx.eu](mailto:contact@lesphinx.eu)

L'accès à ce service est payant et offre les possibilités suivantes :

## Rédaction du questionnaire

---

L'interface de création du questionnaire est intuitive et flexible. Le questionnaire peut être structuré en parties et comporter tous les types habituels de questions (fermées, échelles, numériques, date, code, texte). Les questions peuvent être groupées sous forme de tableau, déclencher des renvois, ou apparaître de manière conditionnelle.

La mise en page du questionnaire est paramétrable pour une impression papier (disposition des questions, polices, couleurs...) ou une diffusion en ligne (cases à cocher ou menus déroulants, un ou plusieurs écrans...).

## Diffusion et collecte des réponses

---

### *Enquête papier*

Le questionnaire peut être imprimé puis diffusé par les moyens appropriés (enquêteurs, envoi postal...). La saisie des retours se fait via SphinxOnline

### *Enquête Internet*

Le questionnaire peut également être diffusé depuis un site Web ou par messagerie. Cette solution est économique et rapide, car les répondants saisissent eux-même leurs réponses. L'interface de diffusion donne la possibilité de personnaliser le formulaire avec un logo, une formule d'accueil et un texte de remerciement. On y trouve le lien à installer sur le site ou à insérer dans le message. Un clic sur ce lien fait apparaître le formulaire que le répondant remplira.

### *E-mailing*

Depuis SphinxOnline, on peut :

- définir une liste de destinataires, saisie en ligne ou importée depuis un fichier d'adresses
- rédiger le texte du message destiné à faire répondre en cliquant sur le lien vers le questionnaire
- proposer une mise en page attractive et motivante
- suivre l'évolution des réponses
- relancer sélectivement les personnes n'ayant pas encore répondu

### *Tracking*

En consultant la table des réponses, on apprend combien de personnes ont répondu et à quel moment (date et heure). Le tracking permet d'aller plus loin en indiquant :

- La durée en seconde de chaque réponse et le temps moyen de réponse
- Combien de personnes ont commencé à répondre au questionnaire sans aller jusqu'au bout. Le taux d'aboutissement donne pour 100 clics vers le questionnaire, le nombre de personnes qui enregistre leurs réponses.
- La page qui provoque le plus fort taux d'abandon
- Le cheminement des répondants dans les différents écrans du questionnaire
- Le contenu des réponses des questionnaires non aboutis

Cette fonction est très utile pour optimiser la présentation des formulaires, gérer les relances et améliorer les protocoles de collecte.

## Gestion des données et analyse statistique

---

### *La table des réponses*

#### ► Consultation

Les données collectées peuvent être consultées sous la forme de tables ou de fiches. La consultation peut porter sur la totalité de l'échantillon ou sur une strate définie par un profil (conditions fixées sur une ou plusieurs questions).

#### ► Téléchargement

Les données collectées peuvent être exportées sur la machine locale par téléchargement d'un fichier au format texte ou Excel.

### *Dépouillement à plat*

Les résultats donnent pour chaque question le dépouillement des réponses obtenues sous forme de tableaux donnant les effectifs, les pourcentages, les moyennes et les écarts-types. Un choix de graphiques permet d'illustrer ces résultats (barres, histogrammes, secteurs, radars...)

Le dépouillement peut être lancé sur la totalité de l'échantillon ou une strate définie par un profil.

### *Verbatim des questions ouvertes*

On peut faire du verbatim en faisant apparaître la liste de réponses aux questions ouvertes. La liste peut être restreinte par le contexte (réponses de telle ou telle catégorie) ou par le contenu (réponses contenant tel mot ou ensemble de mots).

### *Tableaux croisés*

En sélectionnant 2 questions, on construit selon le cas un tableau croisé (2 questions à réponses fermées), un tableau de moyenne (une réponse fermée et une numérique), un nuage de points (2 numériques). Selon le cas, les tableaux donnent des effectifs, des pourcentages, des moyennes ou des écart-types et le test pertinent peut être affiché (chi<sup>2</sup>, analyse de la variance ou corrélation). Un choix de graphiques comprenant les cartes factorielles offre une représentation plus visuelle.

### *Tableaux multiples*

Ces tableaux permettent d'analyser simultanément plusieurs variables, dont la première joue le rôle de pivot. L'analyse factorielle des correspondances permet de représenter visuellement ces grands tableaux sous forme de mapping.

### *Création d'interfaces d'analyse en ligne personnalisées*

#### ► Communiquer à vos correspondants des possibilités d'analyse en ligne

Ceci consiste, en communiquant un lien, à donner la possibilité d'effectuer directement certaines opérations sur les données : faire les tris à plat de certaines variables, consulter la liste des réponses à certaines questions ouvertes, examiner les données sur telle ou telle strate ou effectuer les croisements qui permettront de vérifier telle ou telle impression.

L'auteur a la possibilité de fixer les variables et les traitements auxquels il donne accès. Il peut ainsi donner une réelle liberté d'analyse tout en contrôlant l'usage des résultats par la limitation de cette liberté à certaines données et/ou traitements.

### ► Filtrer les tableaux de bord

Cela permet de présenter un tableau de bord de conception générale (préparé dans Sphinx et publié sur SphinxOnline) en le limitant à certaines strates pour décrire par exemple, les résultats de telle ou telle agence, de telle ou telle période. On peut ainsi contrôler que le destinataire n'ait accès qu'aux données qui le concernent, tout en lui donnant la possibilité de jouer sur la période ou une autre variable définie au moment du paramétrage.

## Gestion d'enquêtes multiples sur des populations identifiées

---

Dans de nombreux cas, contrôles de connaissances, évaluation de formation, enquêtes de satisfaction..., on doit gérer simultanément plusieurs enquêtes s'adressant à des publics différents et à des périodes données. Le système Eval'Net, accessible depuis la plateforme, permet de :

- créer un portail où les populations concernées (groupe d'étudiants, membre de services...) peuvent savoir à quelle enquête répondre et à quel moment. Il suffit alors de communiquer l'adresse correspondante pour faire répondre chaque individu aux enquêtes qui le concernent.
- donner à l'administrateur de ces enquêtes, la faculté de suivre le déroulement des enquêtes et de faire les relances nécessaires d'une manière globale sans avoir à rechercher les individus à relancer.

Le paramétrage consiste à définir les groupes de personnes concernées par chaque enquête ainsi que les périodes d'ouverture de ces enquêtes.

## Hébergement d'enquêtes construites avec le logiciel Sphinx

---

La plateforme SphinxOnline sert également aux utilisateurs du Sphinx pour l'exploitation sur le Web des questionnaires et tableaux de bord créés avec le logiciel. Ceci permet de développer des applications plus élaborées :

- Création de questionnaires plus riches (mise en page, illustration, interactivité...)
- Mise en place de contrôles d'accès
- Création et mise en ligne de tableaux de bord
- Traduction de l'enquête notamment en chinois, japonais et arabe (langues au codage complexe)
- E-mailing et tracking
- Création d'interfaces d'analyse en ligne personnalisées (module opérateur en ligne)
- Développement de système de gestion d'enquêtes multiples (Eval'Net)

Les 3 premiers points, la création des questionnaires, des tableaux de bord et la définition des contrôles d'accès s'effectuent dans le logiciel (Le paramétrage des requêtes est automatique au moment de la publication.).

Le paramétrage des 4 derniers points s'effectue depuis la plateforme SphinxOnline après publication de l'enquête.

## Comment utiliser la plate forme SphinxOnline

---

L'usage de SphinxOnline n'est pas le même, selon que l'on possède ou non le logiciel Sphinx.

### ***SphinxOnline est la seule ressource***

On ne dispose pas du logiciel Sphinx. Via SphinxOnline et le Web, on utilise Déclic, la version ASP du logiciel pour faire des enquêtes papier ou en ligne. Dans ce cas, les fonctions de conception du questionnaire, de saisie des réponses et d'analyse des données, sont un peu moins puissantes que celles auxquelles le logiciel donne accès.

### ***On dispose du logiciel Sphinx***

SphinxOnline est utilisé au moment de la publication du questionnaire et/ou des tableaux de bord. On y accède par le logiciel.

On peut également utiliser SphinxOnline directement pour :

- rapidement créer un questionnaire avec Déclic (Les études créées par ce biais peuvent être reprises dans Sphinx.)
- mettre en place une interface d'analyse en ligne personnalisée
- traduire le questionnaire en chinois, arabe ou japonais
- créer un système de gestion d'enquêtes multiples.

## Modalités de commercialisation

---

### ***Les abonnements à la plateforme SphinxOnline***

Dans tous les cas, l'usage de la plateforme se fait par abonnement. Le bénéficiaire est alors titulaire d'un compte dans lequel sont placées les enquêtes créées en ligne avec Déclic ou publiées depuis Sphinx. Ces abonnements sont souscrits à l'unité (une réponse à une question) ou pour une durée fixe sans limite d'unités. Ils portent sur un accès réduit aux fonctions de Déclic, d'hébergement et d'e-mailing ou sur l'intégralité des fonctions disponibles sur la plateforme avec en plus la traduction, le tracking, l'analyse en ligne et la gestion d'enquêtes multiples.

### ***Acquisition de la plateforme***

La plateforme peut être également acquise et ses composants logiciels installés sur un serveur web directement géré par l'acquéreur de la licence. Un module d'administration vient s'ajouter aux fonctions décrites plus haut ce qui permet un usage total de la plateforme.

**NOTES :**

A series of horizontal dashed lines for writing notes.