Le 24 janvier 2018

Accessibilité des questionnaires Sphinx

Les développements récents sur SphinxOnline et dans Sphinx iQ garantissent aux personnes en situation de handicap qui disposent d'un logiciel de retranscription vocale, de répondre aux questionnaires iQ et Declic dans de bonnes conditions.

SphinxOnline génère maintenant des balises particulières dans le code source des questionnaires qu'il produit, et ces balises sont interprétées par des logiciels qui viennent en complément du navigateur (logiciel de retranscription vocale, aide à la lecture NVDA http://www.nvda-fr.org, tablette Braille, périphériques adaptés, …).

La qualité de la conformité aux normes d'accessibilité est mesurée par un score.

LE SPHINX DEVELOPPEMENT
Parc Altaïs – 27 Rue Cassiopée – 74 650 CHAVANOD - France
Tél : 04.50.69.82.98 - Fax : 04.50.69.82.78. Email : contact@lesphinx.eu Web : www.lesphinx.eu SARL
au capital de 100 000 € - Code NAF 5829C - Siret : 398 616 342 000 34

1. Conformité aux référentiels

a) RGAA

http://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite/RGAA-PDF/RGAA-3-2017-PDF/RGAA-32017-Referentiel-Technique.pdf

Le taux de conformité des questionnaires Sphinx est de **100%** avec le RGAA v3 2017.

b) WCAG 2.0

https://www.w3.org/Translations/WCAG20-fr/

Le taux de conformité des questionnaires Sphinx est de **96%** avec le WCAG 2.0 en raison de l'inclusion de librairie tierce : jquery.

c) EASE

Conformité aux critères e-Accessibility Services for Everyone, service d'accessibilité numérique chez Orange http://a11y-guidelines.orange.com/web/index.html .

2. Recommandations et conditions

Au-delà des aspects techniques de la mise en œuvre de l'accessibilité, certaines tâches de conception incombent au chargé d'études qui crée l'enquête. Ci-dessous quelques recommandations pour améliorer les scores de compatibilité aux normes d'accessibilité.

a) Organisation du questionnaire

Les libellés des questions dont la réponse est obligatoire doivent comporter une information visible permettant de préciser leur caractère. Cette information peut prendre la forme d'une consigne explicite et/ou d'un astérisque rouge à côté du libellé.

Si une page comporte une ou plusieurs questions, alors celle(s)-ci doit/doivent-être précédée(s) d'un titre de partie visible sur la page.

L'agencement des questions et la mise en page peuvent avoir un impact sur les scores d'accessibilité. Privilégier des mises en page simples sans vis-à-vis. Nommer les images avec des noms explicites.

b) Polices et contrastes de couleur

Les couleurs des textes doivent être correctement contrastés par rapport à la couleur de fond du questionnaire.

Dans les zones de texte, il convient d'éviter les mises en formes.

c) Fonctionnalités non compatibles

De manière générale, il convient de privilégier des modes de présentation simple (boutons radio, case à cocher, etc…).

Certaines fonctionnalités ne permettent pas de se conformer aux référentiels :

- Images cliquables (pas de lecteur d'écran, et pas de navigation clavier) - Présentation carrousel

Leur utilisation est à proscrire pour conserver un bon taux de conformité.